

Порядок и условия оказания услуг

1. Запись на консультацию осуществляется несколькими способами:
по телефону детского сада,
по сотовому телефону специалиста центра,
на сайте детского сада,
по электронной почте.

Телефон для записи:

8(843)204-24-61, +7(927)-678-09-52

Электронная почта: dou123kzn@mail.ru

При записи необходимо указать:

- Имя (отчество, при желании) получателя услуг;
 - Пол и возраст ребенка;
 - Номер телефона и/или электронная почта для связи;
 - Кратко сформулировать вопрос и/или выбрать тему консультации из плана (анонс консультаций). Накануне специалист консультационного центра свяжется с вами для уточнения времени и подтверждения консультации.
2. Прием родителей сотрудниками центра осуществляется в соответствии с графиком работы центра.
3. Продолжительность любой консультации – определяется при обращении за получением Услуги, исходя из потребностей ее получателя.
4. После консультации родители имеют возможность оценить качество полученной услугой несколькими способами: оставить отзыв о работе центра на сайте детского сада, в книге отзывов и предложений, заполнить предложенную сотрудником центра анкету, оставить видео отзыв удобным для него способом.

